



## नागरिक / ग्राहक अधिकार—पत्र

भा.कृ.अनु.प.—राष्ट्रीय लीची अनुसंधान केन्द्र  
(2015—2016)

पता: मुशहरी फार्म, मुशहरी, पो.-रमना, मुजफ्फरपुर- ८४२००२ (बिहार)

वेबसाईट: <http://www.nrclitchi.org>

जारी करने का तिथि : जुलाई, २०१५

अगली समीक्षा : जुलाई २०१६

# दृष्टिक्षेत्र एवं मिशन

## दृष्टिक्षेत्र

संसार के किसी अच्छे संस्थान की तरह लीची हेतु शोध प्रसार एवं प्रशिक्षण के क्षेत्र में उत्कृष्ट केन्द्र विकसित करना ताकि लीची उत्पादकों, व्यापारियों को आर्थिक समृद्धि मिले तथा जीवन-यापन की सुरक्षा प्रदान हो

## मिशन

विज्ञान एवं तकनीकी का परस्पर प्रयोग एवं समावेश करके अनुसंधान प्रचार-प्रसार गतिविधियों द्वारा गुणवत्तायुक्त उत्पादन, उत्पादकता, प्रसंस्करण एवं विविध उपयोग को बढ़ावा देना तथा लीची पर आधारित टिकाऊ उत्पादन, उद्योग एवं व्यवसाय को प्रेरित करना

## प्रमुख सेवाएं/कार्य विवरण

क्र.स.	सेवाएं/कार्य विवरण	तुलनात्मक महत्व	जिम्मेदार व्यक्ति एवं पद नाम	ई.मेल	मोबाईल एवं फोन नं.	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	फीस		
								वर्ग	माध्यम	धनराशि
1.	लीची के गुणवत्ता के पौध सामग्री का उत्पादन	60	डॉ. अमरेन्द्र कुमार, वरिष्ठ वैज्ञानिक एवं प्रभारी पौधशाला	amrendra14d@gmail.com	0621-2289475 2281161 09934273391	प्रस्ताव की प्राप्ति	प्रस्ताव/मांग पत्र सादे कागज अथवा विहित प्रपत्र के द्वारा दिया जा सकता है	किसानों द्वारा पौधे के उठाव के समय धनराशि का भुगतान करना जरूरी होगा। अधिक मात्रा में पौधों की खरीद हेतु सम्बन्धित व्यक्ति/संस्था को विहित मांगपत्र/पत्राचार द्वारा पौधों के आरक्षण हेतु अग्रिम सूचना संस्थान को देनी होगी।	दर : रुपये 50.00 प्रति पौधा	उपलब्ध किस्में: शाही, चाइना तथा कुछ होनहार जननद्रव्य (केवल शोध संस्थानों हेतु)
						पौध उपलब्धता का परीक्षण				
						पौध सामग्री का आवंटन				
2.	किसानों के लीची सम्बंधी प्रश्नों/शंकाओं का त्वरित समाधान	40	डॉ. शेषधर पाण्डेय, प्रधान वैज्ञानिक, एवं अध्यक्ष पीएमई	pandeynrbc@yahoo.com sdpandey@nrclitchi.org	0621-2289475 2281161 09835274642	प्रश्नों/पत्रों की प्राप्ति	प्रश्नों/अपेक्षित जानकारी के लिए दूरभाष/ईमेल/पत्र द्वारा पूछा जाना	निःशुल्क		
						दूरभाष/ईमेल/पत्र द्वारा प्रश्नों/शंकाओं का उत्तर/समाधान				

## सेवाएं मानक

क्र. स.	सेवाएं/कार्य विवरण	तुलनात्मक महत्व	सफलता के संकेत	सेवा मानक	इकाई	भार	आँकड़ा स्रोत
1.	उच्च गुणवत्ता की पौध सामग्री का उत्पादन	60	मांगपत्र प्राप्त करने की तिथि से पौध आपूर्ति में लगने वाला समय	8	महीना	60	संस्थान अभिलेख
2.	लीची से संबंधित किसानों द्वारा पुछी गयी जानकारी का त्वरित समाधान	40	दूरभाष या व्यक्तिगत रूप में उत्तर	शीघ्र	कार्य-दिवस	25	संस्थान अभिलेख
			ई-मेल द्वारा उत्तर	5	कार्य-दिवस	10	संस्थान अभिलेख
			डाक द्वारा उत्तर	12	कार्य-दिवस	5	संस्थान अभिलेख

## शिकायत निवारण तंत्र

क्र. स.	लोक शिकायत निवारक अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई-मेल
1.	श्री अभिषेक यादव, प्रशासनिक अधिकारी	0621-2281160 0621-2281162	09798751094	aonrclitchi@gmail.com abhishekyadav.iet@gmail.com

## हितधारक / ग्राहक

क्र.स.	हितधारक / ग्राहक
1.	राज्यों के उद्यान विभाग
2.	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड
3.	कृषि विज्ञान केन्द्र
4.	एपीडा
5.	गैर सरकारी संगठन
6.	लीची प्रसंस्करण उद्योग
7.	किसान

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र: नहीं हैं

क्र. सं.	क्षेत्रीय / केन्द्र का नाम	फोन न.	मोबाईल न.	ईमेल	पता

## सेवा प्राप्तकर्ता से सांकेतिक उम्मीदें

क्र.स.	सेवा प्राप्तकर्ता से सांकेतिक उम्मीदें
1.	सम्बन्धित ग्राहकों / संस्थाओं को आवश्यकतानुसार पौधों की मांग को लीची पौधरोपण अवधि को ध्यान में रखते हुए समय पर देना
2.	ग्राहकों / नागरिकों की लीची उत्पादन / पौध सुरक्षा की तकनीकी सम्बन्धित प्रश्नों / शंकाओं को समयानुसार पूछा जाना